

EUROPEAN TISSUE SYMPOSIUM

The European Tissue Paper Industry Association



Administrative office:

Kunstlaan 44 Avenue des Arts, B-1040 Brussels

T : +32.2.549 5230 – F : +32.2.5021598 – E : info@europeantissue.com.

Pressinformation

December 2008

Hygien först och främst Européerna torkar helst händerna med pappershanddukar.

En undersökning^{1[1]} som nyligen gjordes på fyra viktiga marknader i Europa (Tyskland, Frankrike, Storbritannien och Sverige) visar att bekvämligheten på offentliga toaletter betyder väldigt mycket för besökarna. Särskilt när det handlar om vilka lösningar som finns för att torka händerna.

28 % av dem som använder offentliga toaletter vill inte torka händerna om det inte finns rätt lösning för att torka dem. Hygienen är avgörande för om de tycker att ett system för handtorkning är lämpligt. Och pappershanddukar uppfattar nästan alla svarande (96 %) som mest hygieniskt.



Vad gillar och ogillar besökarna?

Cheferna på företag och restauranger brukar vanligtvis inte fråga kunder, personal eller besökare hur de vill att de offentliga toaletterna ska vara utrustade när det gäller papper, hållare och tillbehör. Vilket intryck verksamheten ger kan emellertid i hög grad påverkas av hur toaletterna är utrustade. Intermetras undersökning visar att en toalett med den rätta lösningen i hög grad uppskattas av alla och ger ett bra intryck. Det bidrar till att skapa rätt uppfattning om verksamheten i fråga. När det handlar om att tvätta och torka händerna, säger nästan alla användare att de absolut föredrar en hygienisk lösning. Det vill säga de föredrar mjuka pappershanddukar framför alla andra system.

Alla tvättar väl händerna, eller?!

Den nya undersökningen bekräftar att besökarna alltid har bråttom och därför inte vill stå i kö framför en automat, och att de vill lämna toaletten med torra och rena händer.

I den konsumentundersökning som Intermetra nyligen gjorde på uppdrag av ETS² (juni 2008) får vi några mycket intressanta inblickar. Undersökningen genomfördes bland 2 000

^{1[1]} Intermetra, juni 2008 – Users preferences in hand drying systems.

² ETS – Europeiska mjukpapperssymposiet (European Tissue Symposium, ETS) är en branschsammanlutning som innefattar de flesta av mjukpapperstillverkarna i Europa och står för omkring 90 % av den totala europeiska mjukpappersproduktionen.

medborgare, män och kvinnor i alla åldersgrupper, i fyra stora länder: Frankrike, Sverige, Tyskland och Storbritannien. Målet var att ta reda på om, varför och hur besökarna vill torka händerna efter ett besök på en offentlig toalett.

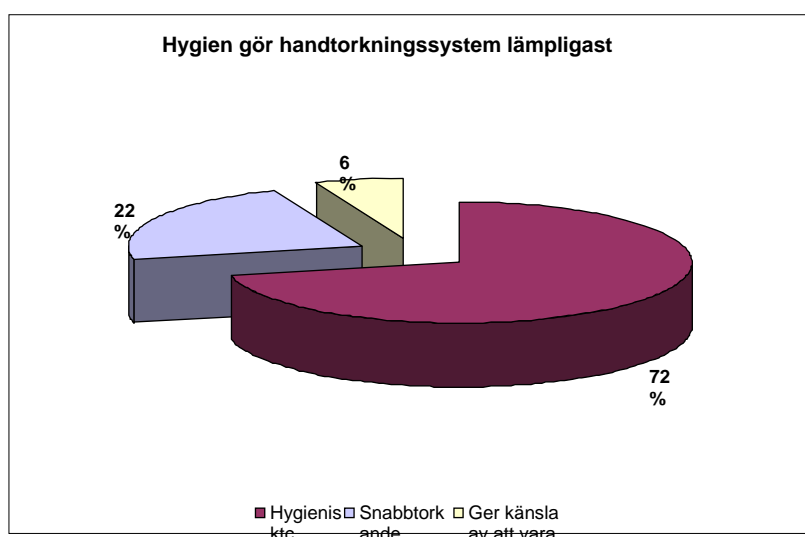
Att tvätta händerna efter ett besök på en offentlig toalett har lyckligtvis nästan blivit det normala överallt i Europa. Men frågan är: torkar vi alltid händerna också?

Undersökningen visade att en liten grupp (1 %) aldrig gör det. Tyskarna är mest noggranna med sin handhygien: 88 % torkar alltid händerna, oavsett vilket handtorkningssystem som erbjuds. Det är anmärkningsvärt att mer än en fjärdedel (28 %) först tittar efter om det finns vad de kallar en lämplig lösning för handtorkning innan de beslutar sig för att torka händerna. Kvinnor är något mer noggranna än män i denna fråga, särskilt i Sverige (42 % mot 27 %) och Frankrike (41 % mot 29 %).

Mjuka pappershanddukar anses vara det mest hygieniska

Om den rätta lösningen måste finnas för nästan en tredjedel av användarna, är frågan – när betraktas ett system för handtorkning som lämpligt?

Förvånansvärt nog beror det inte på känslan av att vara torr. Endast 6 % av alla svarande tycker att det är den viktigaste egenskapen. För de flesta, 72 % av de svarande, är hygien den främsta kravet på deras lista. Hur fort det går att bli torr är något som endast 22 % av de intervjuade prioriterar.



På det hela taget anser nästan alla svarande (95 %) att hygien är det viktigaste motivet till om man gillar eller inte gillar en lösning för handtorkning.

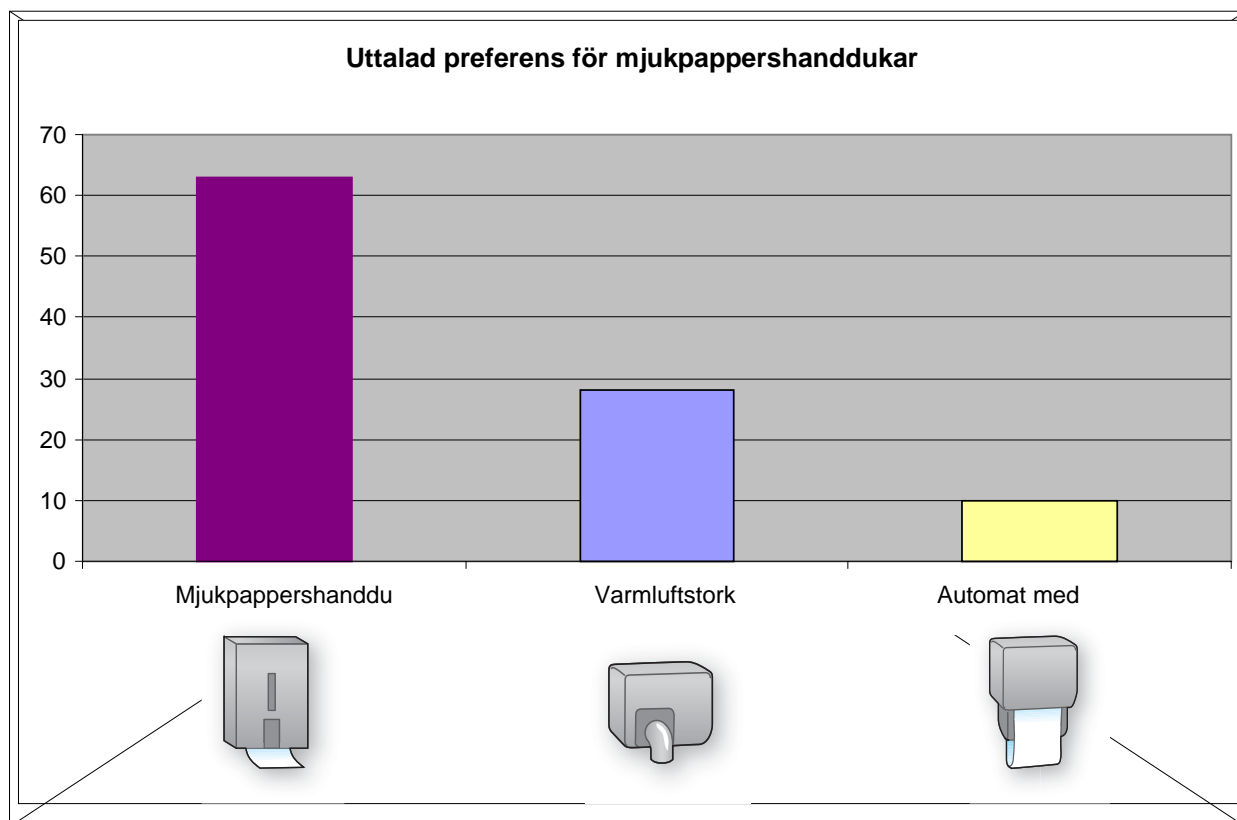
Textilhanddukar som redan har använts av andra (72 %) eller lösningar/system som inte är rena (59 %) är helt oacceptabla bland dem som svarat. **Mjukpappershanddukar anses vara mest hygieniska (96 %)**. Detta bekräftar igen när de svarande väljer vilka system de vill att deras barn ska använda i skolan.

Mjukpappershanddukar anses också vara snabbast för torkning. Hela 68 % svarar att de torkar sina händer snabbast med mjukpappershanddukar. Nämligen tre gånger snabbare än med textilhandduk som dras ut ur en handduksautomat och fem gånger snabbare än med varmluftstorkar.

Den torraste känslan säger de svarande att de får av pappershanddukar (50 %). Här anses varmluftstorkar (30 %) effektivare än handduksautomater med textiltrulle (18 %).

Mjukpappershanddukar klart populärast

Den sista frågan när det gäller vilket system användarna helst vill ha generellt, bekräftade att 63 % definitivt föredrar mjukpappershanddukar. Mindre än hälften så många (28 %) väljer varmluftstorkar och 10 % textilrullar. För det första och det andra alternativet sammantaget ligger pappershanddukar i topp bland nästan alla (98 %) svarande. Textilrullar anses minst lämpliga.



Den kulturella mångfalden i Europa bekräftas

Det är inte förvånande att tyskarna (88 %), mer än andra nationaliteter (i genomsnitt 66 %), håller fast vid reglerna och torkar händerna oavsett vilken lösning som erbjuds.

Nästan tre fjärdedelar av svenskarna (73 %) och tyskarna (75 %) föredrar mjuka handdukar. Engelsmännens svar är inte lika tydliga, de är kluvna mellan mjukpapper (48 %) och varmluftstorkar (46 %).

Sist men inte minst är kvinnor de som tydligast säger sig föredra mjukpappershanddukar – och svenska kvinnor mest av alla (74 %).

Om ETS

Europeiska mjukpapperssymposiet (European Tissue Symposium, ETS) är en branschsammanlutning. Medlemmarna i ETS innefattar de flesta av mjukpapperstillverkarna i Europa och står för omkring 90 % av den totala europeiska mjukpappersproduktionen.

Information från ETS/European Tissue Symposium

Roberto Berardi - tfn + 39 011 8128810 - roberto.berardi@europeantissue.com

Om du vill ha mer information eller intervjuer kan du kontakta:

Lokal företrädare – tfn – e-post