

## Lehdistötiedote

Joulukuu 2008

### **Eurooppalaiset pitävät hygieniää ensisijaisen tärkeänä ja kuivaavat kätensä mieluiten paperipyyhkeisiin**

Äskettäinen kysely<sup>1[1]</sup>, joka tehtiin Euroopan neljällä päämarkkina-alueella (Saksa, Ranska, Iso-Britannia ja Ruotsi), osoittaa, että kuluttajien mielestä yleisten saniteettitilojen varustelu, etenkin käsienkuivausmenetelmät, ovat erittäin tärkeä asia.

Käsien pesemistä pidetään pakollisena, mutta 28 prosenttia julkisten saniteettitilojen käyttäjistä ei halua kuivata käsiään, jos saatavilla ei ole sopivaa käsienkuivausmenetelmää. Hygieniää pidetään sopivan käsienkuivausjärjestelmän tärkeimpänä ominaisuutena. Lähes kaikki vastaajat (96 %) olivat sitä mieltä, että paperipyyhkeet ovat hygieenisimpiä.



#### **Myönteisiä ja kielteisiä kokemuksia kysyttiin**

Ravintoloiden tai yritysten esimiehet eivät tavallisesti kysy asiakkailta, henkilökunnalta tai vierailijoilta, millainen varustelu kiinteistön wc-tiloissa tulisi olla. Perusvarustelu saattaa kuitenkin vaikuttaa tuntuvasti siihen, mitä mieltä käyttäjät paikasta ovat. Intermetra-kysely osoittaa, että kaikki käyttäjät arvostavat suuresti saniteettitilaa, jossa on asianmukaiset varusteet. Wc-tila toimii ikään kuin hyvänä käyntikorttina: se auttaa muodostamaan paikasta oikean vaikutelman. Käsien pesemisessä ja kuivaamisessa lähes kaikki käyttäjät suosivat yksiselitteisesti hygieenisistä ratkaisua: he käyttävät kaikista mieluiten paperipyyhkeitä.

#### **Kaikki pesevät kätensä, eikö niin?**

Uusi tutkimus vahvistaa sen, että ihmisillä on aina kiire, joten he eivät halua jonottaa käsienkuivausjärjestelmän edessä. Lisäksi he haluavat, että kädet tuntuvat wc-tilasta poistumisen jälkeen kuivilta ja puhtailta.

Intermetran juuri tekemä (ETS:n teettämänä<sup>2</sup> kesäkuussa 2008) kuluttajatutkimus sisältää erittäin mielenkiintoisia näkemyksiä. Kyselyyn osallistui yhteensä 2 000 miestä ja naista

<sup>1</sup> Intermetra, kesäkuu 2008 – käyttäjien mieltymykset, jotka koskevat käsienkuivausjärjestelmiä.

<sup>2</sup> European Tissue Symposium (ETS) on kauppajärjestö, joka edustaa suurinta osaa Euroopan käsipyyhepaperintuottajista ja noin 90:tä prosenttia Euroopan koko pehmopaperituotannosta.

kaikista ikäryhmistä seuraavista suurista maista: Ranskasta, Ruotsista, Saksasta ja Isosta-Britanniasta.

Tavoitteena oli selvittää, haluavatko kuluttajat kuivata kädet käytyään julkisessa saniteettitilassa, ja miksi ja miten he haluavat kuivata ne.

Käsien peseminen wc-käynnin jälkeen on onneksi lähes yleinen käytäntö kaikkialla Euroopassa. Seuraava kysymys on kuitenkin ajankohtainen: kuivaammeko kädet aina?

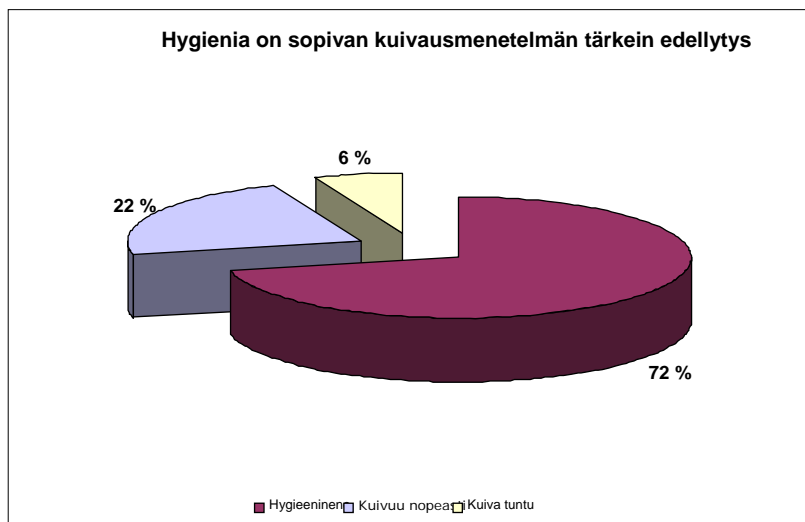
Kysely osoitti, että yksi prosentti vastaajista ei koskaan kuivaa käsiään. Kysely kuitenkin vahvisti jälleen sitä käsitystä, että saksalaiset ovat tarkimpia eurooppalaisia: 88 prosenttia heistä kuivaa kädet aina riippumatta siitä, mikä käsien kuivausjärjestelmä on käytettävissä. Kun tarkastellaan kyselymaiden kokonaistilannetta, on huomionarvoista, että yli neljännes vastaajista (28 %) tarkistaa ennen käsienkuivauspäätöstä, mikä käsienkuivausjärjestelmä on saatavilla ja onko se heille sopiva. Naiset ovat tämän asian suhteen hieman tarkempia kuin miehet, etenkin Ruotsissa (42 ja 27 %) ja Ranskassa (41 ja 29 %).

### Paperipyyhkeiden hygieniä on paras

Jos kerran lähes kolmanneksella kävijöistä edellyttää oikeanlaista käsienkuivausmenetelmää, millaista järjestelmää he sitten pitävät sopivana?

On yllättävää, että sopivuus ei liity siihen, että käyttäjät tuntisivat kätensä kuiviksi: ainoastaan kuusi prosenttia vastaajista oli sitä mieltä, että kyseinen tuntu on käsienkuivausmenetelmän tärkein ominaisuus.

Suurin ryhmä, lähes kolme neljäsosaa (72 %) kaikista vastaajista piti hygieniää tärkeimpänä edellytyksenä, kun taas vain 22 prosenttia vastaajista piti kuivausnopeutta ensisijaisen tärkeänä asiana.



Kaiken kaikkiaan lähes kaikki vastaajat (95 %) olivat sitä mieltä, että hygieniä on tärkein tekijä, jonka perusteella he muodostavat käsityksensä kulloisestakin kuivausmenetelmästä (eli pitävätkö he siitä vai eivätkö pidä).

Vastaajat eivät hyväksy lainkaan tekstiilipyyhkeitä, joita muut ovat jo käyttäneet (72 % vastaajista), eivätkä likaisia menetelmiä (59 % vastaajista). **Paperipyyhkeiden hygieniatasoa pidetään parhaana (96 % vastaajista).**

Nämä mieltymykset korostuvat myös silloin, kun käyttäjät valitsevat järjestelmiä, joita he haluaisivat lastensa käyttävän kouluissa.

Hygieniä on siis ensisijaisen tärkeä edellytys, ja sen lisäksi kaksi kolmasosaa (68 %) vastaajista kokee, että paperipyyhkeillä kädet kuivuvat nopeimmin: nopeus on

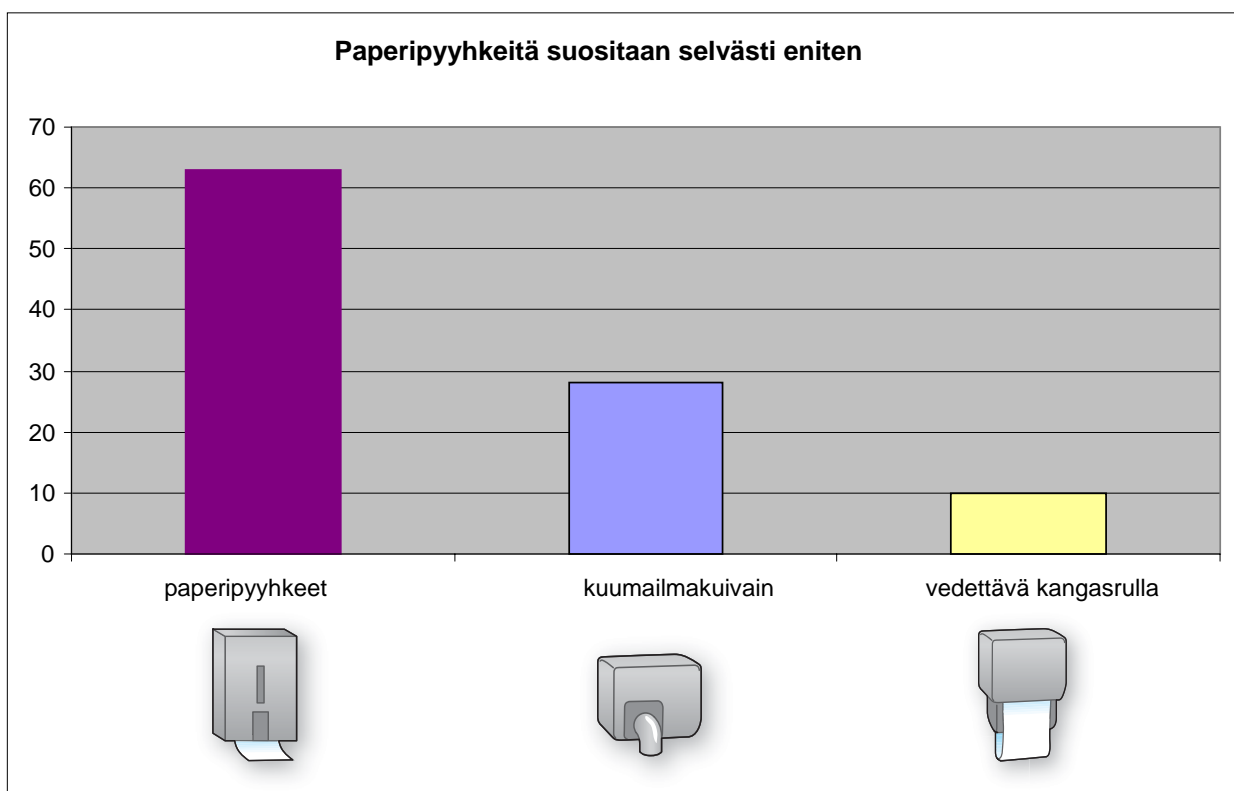
kolminkertainen vedettäviin kangaspyyhkeisiin ja viisinkertainen kuumailmakuivaimiin verrattuna.

Kädet tuntuvat kuivimmilta paperipyyhkeiden käytön jälkeen (50 %), ja kuumailmakuivaimia pidetään tehokkaampina kuin vedettäviä kangaspyyhkeitä (18 %).

### **Paperipyyhkeet ovat ylivoimaisesti suosituin järjestelmä**

Ratkaiseva kysymys, eli se, mitä järjestelmää käyttäjät suosivat kaikista eniten, vahvisti, että 63 prosenttia vastaajista asettaa paperipyyhkeet etusijalle silloin, kun niitä on saatavilla.

28 prosenttia vastaajista suosii kuumailmakuivaimia, ja 10 prosenttia kangaspyyhkeitä. Kun tarkastellaan ykkös- ja kakkosvalintoja kokonaisuutena, paperipyyhkeet ovat johdossa lähes kaikkien vastaajien (98 %) mielestä, ja vedettäviä kangasrullia pidetään vähiten sopivina.



### **Kysely vahvisti Euroopan kulttuurien monimuotoisuutta koskevia käsityksiä**

Ei ole mikään yllätys, että saksalaiset (88 %) ovat tarkempia kuin muut kansallisuudet (keskiarvo 66 %) sääntöjen noudattamisessa ja käsien kuivaamisessa huolimatta siitä, mikä menetelmä on käytettävissä.

Kolme neljäsosaa ruotsalaisista (73 %) ja saksalaisista (75 %) suosii selvästi paperipyyhkeitä, kun taas britit suosivat niitä tuntuvasti vähemmän ja ovat jokseenkin jakautuneet kahteen käyttäjäryhmään: paperipyyhkeiden (48 %) ja kuumailmakuivainten (46 %) käyttäjiin.

Naiset suosivat paperipyyhkeitä kaikista eniten, ja paperipyyhkeitä suosivien naispuolisten vastaajien osuus oli suurin Ruotsissa (74 %).

ETS

*European Tissue Symposium (ETS) on kauppajärjestö. Sen jäsenet edustavat Euroopan pehmopaperintuottajien enemmistöä ja noin 90:tä prosenttia kaikesta Euroopan pehmopaperituotannosta.*

Tiedot on tuottanut ETS / European Tissue Symposium

Roberto Berardi, puh. + 39 011 812 8810 - roberto.berardi@europeantissue.com

Jos haluat lisätietoja tai haastatteluja, ota yhteyttä  
**paikalliseen edustajaan – puhelin, sähköposti.**