

## Comunicato stampa

Dicembre 2008

### **L'igiene prima di tutto: Gli europei preferiscono asciugarsi le mani con gli asciugamani di carta!**

Una recente ricerca<sup>1[1]</sup> condotta sui 4 mercati principali in Europa (Germania, Francia, Regno Unito e Svezia) ha dimostrato che per i consumatori le strutture dei servizi igienici pubblici sono di primaria importanza, in particolare per quanto riguarda gli apparecchi per l'asciugatura delle mani.

Anche tra coloro che giudicano imperativo lavarsi le mani, il 28% degli utenti dei servizi igienici pubblici non è propenso ad asciugarle qualora non vi siano apparecchiature "adeguate". L'igiene è la principale discriminante per giudicare quanto "adeguato" sia un sistema di asciugatura delle mani. Gli asciugamani in carta forniscono la più alta percezione di igiene per la maggior parte degli intervistati (96%).



#### **Cosa piace e cosa non piace**

Dirigenti di aziende o di ristoranti normalmente non chiedono ai loro clienti, allo staff o agli utenti quali sistemi desiderano avere nelle toilette. Tuttavia, l'impressione che si ha sull'ambiente può risulterne fortemente influenzata. L'indagine Intermetra ha dimostrato che una toilette con la "giusta soluzione" è largamente apprezzata da tutti e viene vista come un 'bel biglietto da visita': aiuta a dare un'impressione positiva all'ambiente. Quando si parla di lavare o asciugare le mani, la maggior parte degli intervistati ha evidenziato una netta preferenza per una soluzione igienica; l'asciugatura delle mani con gli asciugamani in carta, è il sistema preferito più di ogni altro.

#### **Ci laviamo tutti le mani, vero?!**

La nuova indagine conferma che le persone vanno sempre di fretta, quindi non vogliono fare la fila davanti ad un dispenser ma desiderano comunque uscire dalla toilette con una sensazione di pulito e di asciutto sulle mani.

<sup>1[1]</sup> Intermetra, Giugno 2008 – Preferenze degli utenti nei sistemi di asciugatura delle mani.

La recente indagine di Intermetra condotta per conto di ETS (giugno 2008), fornisce alcuni elementi molto interessanti. L'indagine è stata condotta su 2000 cittadini, uomini e donne di ogni età, in 4 grandi paesi: Francia, Svezia, Germania e Regno Unito.

L'obiettivo era quello di scoprire se, perché e come i consumatori desiderano asciugarsi le mani dopo aver usufruito di una toilette pubblica.

Lavarsi le mani dopo essere stati in una toilette pubblica è diventata per fortuna una pratica normale in tutta Europa. Ma la domanda è: le mani vengono asciugate sempre?

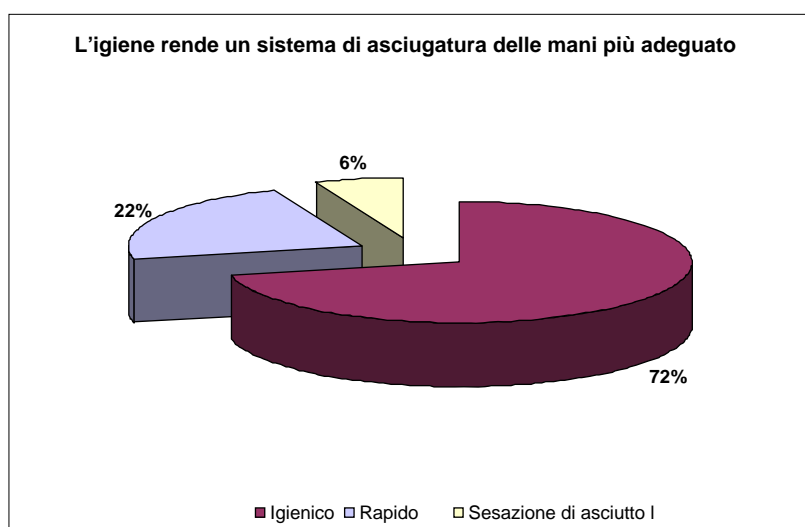
L'indagine ha evidenziato che un eccezionale 1% non lo fa mai. I tedeschi, tuttavia, confermano la loro caratteristica di Europei più precisi: l'88% asciuga sempre le mani, qualunque sia il sistema a disposizione. Nei vari paesi, tuttavia, si nota che più di un quarto (28%) degli utilizzatori farà attenzione a che un 'sistema adeguato per asciugare le mani' sia a disposizione prima di decidere se asciugarle o meno. Le donne sono maggiormente decise rispetto agli uomini in queste questioni, specialmente in Svezia (42% contro 27%) e Francia (41% contro 29%).

### **Gli asciugamani di carta danno un'impressione di maggiore igiene**

Se la disponibilità dell'apparecchio "giusto" è un imperativo per quasi un terzo degli utenti, quando un sistema di asciugatura delle mani si può definire "adeguato"?

Sorprendentemente, non è per la sensazione di asciutto che lascia: solo il 6% di tutti gli intervistati, infatti, ritiene che questo sia l'attributo più importante che un apparecchio per l'asciugatura delle mani debba avere.

Un numero notevole, quasi i tre quarti degli intervistati (72%), mette l'igiene al primo posto in questa classifica, laddove la velocità di asciugatura è una priorità invece per il 22% degli intervistati.



Nel complesso, per la quasi totalità degli intervistati (95%), l'igiene viene considerato come l'elemento principale che induce a essere soddisfatti o meno di un apparecchio.

Non si ritengono affatto accettabili gli asciugamani di stoffa che sono già stati utilizzati da altre persone (72%) o apparecchi che risultino poco igienici (59%). ***Gli asciugamani di carta sono considerati come il mezzo più igienico (96%).***

Tali preferenze hanno trovato conferma quando si è chiesto di determinare quale sia lo strumento che si vorrebbe nelle scuole per i propri figli.

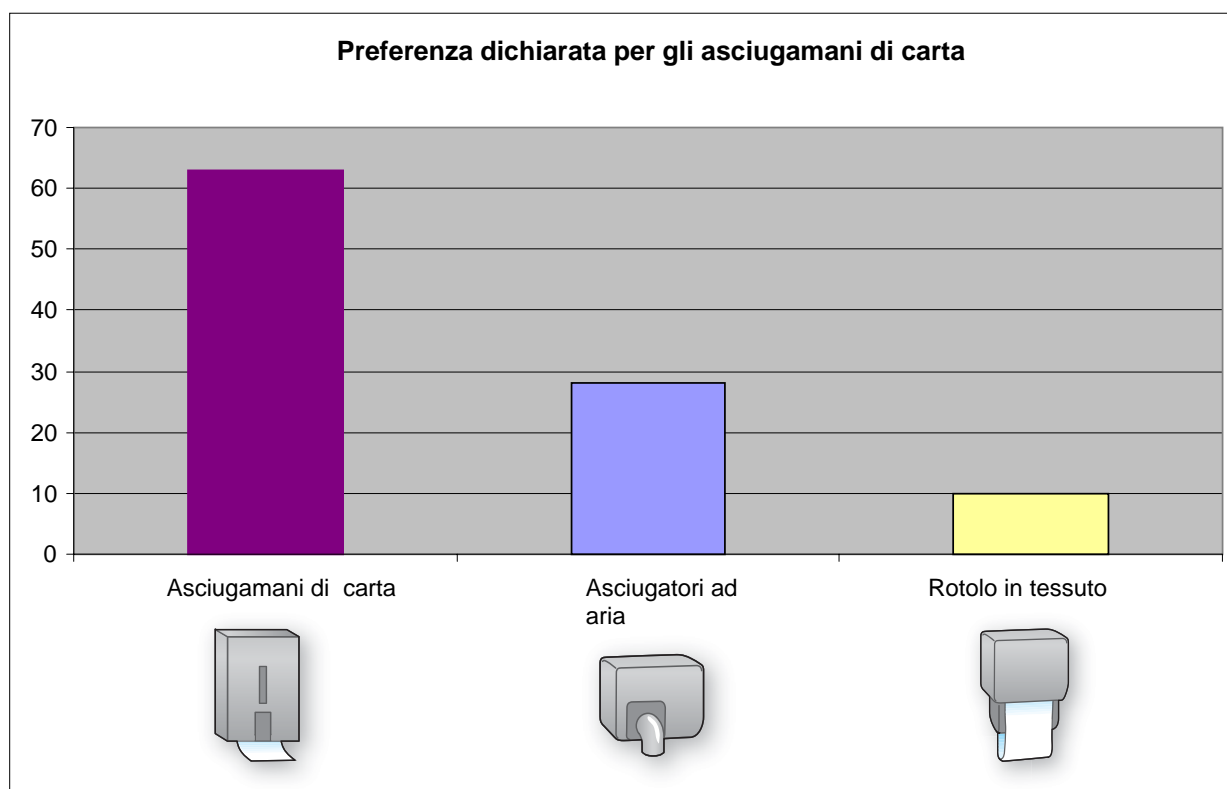
Dopo questa dichiarata preferenza per l'igiene come condizione chiave, i due terzi (68%) delle persone ha sperimentato che gli asciugamani in carta asciugano le mani più rapidamente, tre volte di più rispetto al rotolo di asciugamano in tessuto e cinque volte di più rispetto agli asciugatori ad aria.

La sensazione di maggiore asciutto la si ottiene sempre dagli asciugamani di carta (50%); in questo gli asciugatori ad aria (30%) sono considerati più efficaci dell'asciugamano in tessuto (18%).

### **Gli asciugamani di carta sono di gran lunga il sistema preferito**

L'ultima domanda su quale sistema gli utenti preferissero in assoluto, ha confermato che il 63%, se ha possibilità di scelta, preferisce gli asciugamani di carta.

Meno della metà di tale percentuale (28%) opta per gli asciugatori ad aria ed il 10% per i rotoli in tessuto. Se si considerano soltanto le prime due possibilità, gli asciugamani di carta sono nettamente in testa alle preferenze (98%); ed i rotoli in tessuto sono la scelta che meno si predilige.



### **Si conferma la varietà culturale europea**

Non sorprende che i tedeschi (88%), più che negli altri paesi (in media 66%), siano ligi alle regole e si asciughino le mani qualunque sia il sistema a disposizione.

Inoltre, i tre quarti degli svedesi (73%) e dei tedeschi (75%) sono dichiaratamente favorevoli agli asciugamani in carta come metodo preferito, gli inglesi, invece, non lo sono altrettanto, e sono divisi tra gli asciugamani in carta (48%) e gli asciugatori ad aria (46%).

In ultimo ma non meno importante, le donne hanno una preferenza più definita verso gli asciugamani in carta; in questo le svedesi primeggiano (74%).

ETS

*European Tissue Symposium è un'organizzazione commerciale che rappresenta la maggior parte dei produttori di asciugamani di carta in tutta Europa e circa il 90% della produzione totale di carta in Europa*

Comunicato emanato da ETS / European Tissue Symposium

Roberto Berardi - tel. + 39 011 8128810 - roberto.berardi@europeantissue.com

Per maggiori informazioni o interviste si prega di contattare:

Martina Freddi – tel. + 39 0583 268613 – martina.freddi@sofidel.it