

# EUROPEAN TISSUE SYMPOSIUM

The European Tissue Paper Industry Association



Hoofdkantoor:

Kunstlaan 44 Avenue des Arts, B-1040 Brussels

T : +32.2.549 5230 – F : +32.2.5021598 – E : [info@europeantissue.com](mailto:info@europeantissue.com).

## Persinformatie

november 2008

## Hygiëne staat bovenaan bij Europeanen en zij drogen hun handen het liefst af met papieren handdoekjes!

Een recent gehouden onderzoek<sup>1[1]</sup> in 4 Europese markten (Duitsland, Frankrijk, UK en Spanje) toont aan dat voor consumenten de voorzieningen in openbare toiletten uiterst belangrijk zijn, vooral als het gaat om de methode voor het drogen van handen.

Hoewel handen wassen wordt gezien als noodzakelijk, wil 28% van de gebruikers van openbare toiletten de handen niet afdrogen als er geen 'geschikt' handdrogingsysteem is. Hygiëne wordt gezien als de belangrijkste factor om een systeem 'geschikt' te vinden. En papieren handdoekjes geven de beste hygiënische indruk bij de meeste respondenten (96%).



*Tissue handdoekjes*

### Vragen naar voor en tegen

Managers van bedrijven of restaurants vragen doorgaans niet aan klanten, personeel of bezoekers naar hun wensen voor voorzieningen in toiletten. Toch wordt de algemene indruk bij binnenkomst beïnvloed door juist deze basisvoorzieningen. Het Intermetra onderzoek laat zien dat een wasruimte met de juiste oplossing door iedereen bijzonder wordt gewaardeerd en wordt gezien als een 'mooi visitekaartje'. Het helpt dus bij het opbouwen van een juiste indruk bij binnenkomst. Voor het wassen en drogen van handen hebben bijna alle gebruikers een duidelijke voorkeur voor een hygiënische oplossing. Ze geven de voorkeur aan tissue handdoekjes boven enig andere methode.

### Wij wassen toch allemaal onze handen?

Het nieuwe onderzoek bevestigt dat mensen altijd gehaast zijn en dus niet in de rij willen staan voor een dispenser. Bovendien willen ze de wasruimte verlaten met een schoon en droog gevoel.

Het onlangs door Intermetra gehouden consumentenonderzoek in opdracht van de ETS<sup>2</sup> (juni 2008) laat een aantal interessante uitkomsten zien. Het onderzoek werd gedaan onder

<sup>1[1]</sup> Intermetra, June 2008 – Users preferences in hand drying systems.

<sup>2</sup> ETS – European Tissue Symposium is een handelsorganisatie die de meeste tissuepapierproducenten in Europa vertegenwoordigt met ongeveer 90% van de totale Europese tissueproductie.

2000 inwoners, zowel mannen als vrouwen verdeeld over alle leeftijdsgroepen, en in de volgende 4 grote landen: Frankrijk, Zweden, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. Het doel was uit te zoeken of, waarom en hoe consumenten hun handen wilden drogen na een bezoek aan toiletten in openbare gelegenheden.

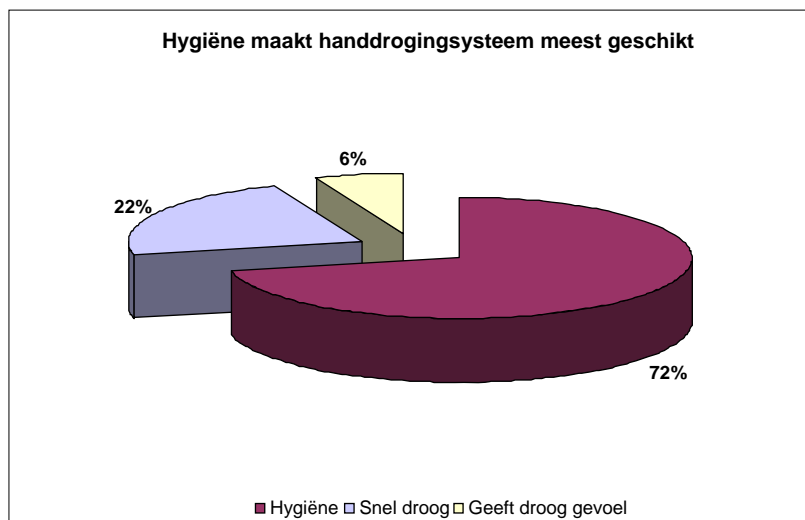
In geheel Europa is handen wassen na een bezoek aan een openbaar toilet gelukkig volledig ingeburgerd. Toch blijft de vraag: drogen we ook altijd onze handen?

De uitzonderlijke uitkomst van het onderzoek was dat 1% dit nooit doet. Duitsers herbevestigen hun 'Gründlichkeit' als meest nauwgezette Europeanen: 88% droogt altijd de handen ongeacht welk droogstelsel aanwezig is. Toch waren de uitslagen van de verschillende landen verbazingwekkend. Het is opvallend dat meer dan een kwart (28%) eerst kijkt of er een in hun ogen 'geschikt handdrogingsstelsel' beschikbaar is voordat ze beslissen hun handen te drogen. Vrouwen hebben hier een meer uitgesproken mening over dan mannen, vooral in Zweden (42% vs. 27%) en Frankrijk (41% vs. 29%).

### Tissue handdoekjes geven de beste hygiënische indruk

Als de beschikbaarheid van het 'juiste' stelsel bepalend is voor bijna eenderde van de gebruikers, wanneer is dan een handdrogingsstelsel 'geschikt'?

Verbazingwekkend genoeg gaat het niet om een droog gevoel. Slechts 6% van de respondenten denkt dat dit de belangrijkste eigenschap is van een handdrogingsstelsel. De grootste groep, bijna driekwart van alle respondenten (72%), zet hygiëne bovenaan de lijst met eisen, terwijl snelheid van drogen prioriteit heeft voor de veel kleinere groep van 22% van de ondervraagden.



Over het geheel genomen wordt hygiëne gezien als de belangrijkste factor voor de voorkeur voor een droogstelsel bij bijna alle (95%) respondenten.

Absoluut onacceptabel zijn katoenen handdoeken die door anderen zijn gebruikt (72%) of systemen die niet schoon zijn (59%). **Tissue handdoekjes worden gezien als het hoogst haalbare hygiëne niveau (96%).**

Deze voorkeuren worden herbevestigd als ze kiezen welke methode hun kinderen in scholen zouden moeten gebruiken.

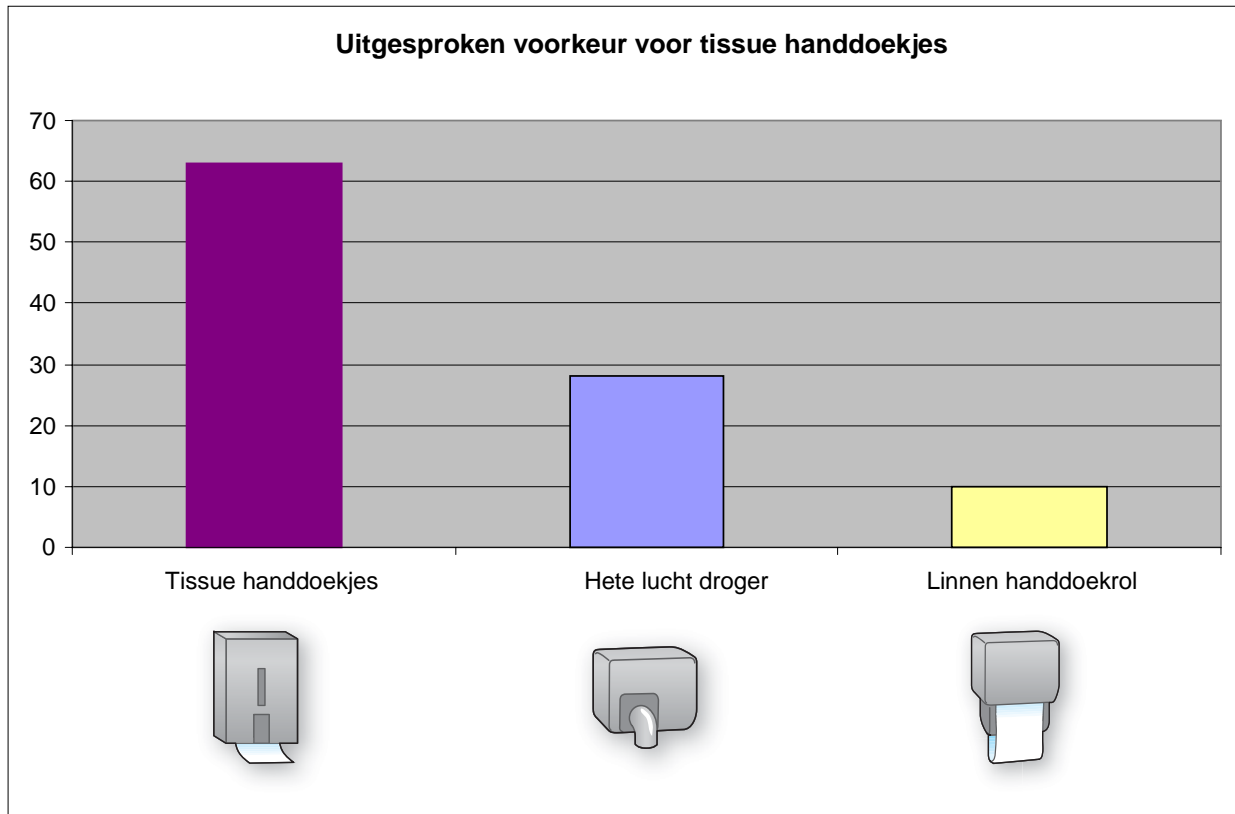
Na deze duidelijk uitgesproken voorkeur voor hygiëne als belangrijkste voorwaarde, vindt tweederde (68%) dat tissue handdoekjes de handen het snelst drogen. Dat is drie keer sneller dan textielen handdoekrollen en vijf keer sneller dan hete lucht drogers.

Het droogste gevoel krijgen ze wederom van papieren handdoekjes (50%); hete lucht drogers (30%) worden op dit punt gezien als efficiënter dan textielen handdoekrollen (18%).

### Tissue handdoekjes zijn veruit favoriet

De slotvraag welk systeem bij gebruikers verreweg en in totaliteit de meeste voorkeur heeft, bevestigt dat 63%, als zij de keus hadden, beslist tissue handdoekjes op de eerste plaats zetten.

Minder dan de helft van dit percentage (28%) kiest voor hete lucht drogers en 10% voor handdoekrollen. Als de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> keus bij elkaar worden opgeteld, dan staan papieren handdoekjes aan de top bij bijna alle (98%) respondenten. Textielen handdoekrollen zijn het minst gewild.



### Europese culturele verschillen bevestigd

Het is geen verrassing dat Duitsers (88%), meer dan andere nationaliteiten (gemiddeld 66%), vasthouden aan de regel dat zij hun handen drogen ongeacht het systeem dat ze tegenkomen.

Terwijl driekwart van de Zweden (73%) en Duitsers (75%) een duidelijke voorkeur heeft voor tissue handdoekjes als eerste optie. De Engelse voorkeur is minder duidelijk en is verdeeld over tissue (48%) en hete lucht drogers (46%).

Last but not least, vrouwen hebben de meest duidelijke voorkeur voor tissue handdoekjes en de Zweedse vrouwen scoren op dit punt het hoogst van allemaal (74%).

Over ETS

*Het European Tissue Symposium (ETS) is een handelsorganisatie. De leden vertegenwoordigen het grootste deel van de tissuepapierproducenten in Europa met 90% van de totale Europese tissueproductie.*

Informatie van de ETS / European Tissue Symposium

Roberto Berardi - tel. + 39 011 8128810 - roberto.berardi@europeantissue.com

Voor meer informatie of interviews neem contact op met:

**Lokale vertegenwoordiger – tel – e-mail**