



tissu
tissu

étude ETS

Selon une récente enquête réalisée par Intermetra dans quatre pays européens, 96 % des personnes interrogées considèrent que les essuie-mains en papier sont les plus hygiéniques.

Les Européens plébiscitent les essuie-mains en papier

D'après une étude conduite dans quatre des principaux marchés européens (Allemagne, France, Royaume-Uni et Suède), les consommateurs attachent une grande importance aux structures publiques d'hygiène, notamment en ce qui concerne les systèmes d'essuyage des mains. Réalisée en juin dernier par Intermetra pour ETS (European Tissue Symposium*), cette enquête a consisté à interroger 2.000 hommes et femmes de tous âges. Elle avait pour objet de découvrir si, pourquoi et comment les consommateurs désirent s'essuyer les mains après avoir utilisé des toilettes publiques. Il ressort que parmi les personnes qui jugent ce geste impératif, 28 % hésitent à le faire si le système ne leur convient pas. Or un système d'essuyage des mains de qualité est le premier critère de jugement en matière d'hygiène. L'étude souligne également que les personnes étant pressées, elles ne veulent pas attendre devant un distributeur de papier. Cependant, elles désirent quand même quitter les toilettes avec une sensation de propreté et de sec.

LES ESSUIE-MAINS EN PAPIER PRÉFÉRÉS SUR DE NOMBREUX CRITÈRES

Si la disponibilité d'un système convenable s'avère impérative pour un tiers des utilisateurs, sur quels critères cette appréciation s'appuie-t-elle ? Il ressort de l'étude que le critère essentiel n'est pas la sensation de sec sur les mains, celui-ci n'étant retenu que par 6 % des personnes interrogées. En revanche, 72 % d'entre elles considèrent que l'hygiène est le premier critère, 22 % seulement estimant que c'est la rapidité du séchage qui prime.

Les essuie-mains en tissu sont peu appréciés car déjà utilisés auparavant par d'autres personnes (72 %). Ils sont donc considérés comme peu hygiéniques (59 %). Ce sont les essuie-mains en papier qui remportent le maximum de suffrages (96 %). Cette préférence a d'ailleurs été confirmée lorsque la question sur la solution que les personnes interrogées choisiraient pour l'école de leurs enfants a été posée.

Au-delà de la nette supériorité de l'hygiène comme premier critère, 68 % des sondés estiment que les essuie-mains en

papier essuient trois fois plus vite que les rouleaux en tissu et cinq fois plus vite que les souffleurs à air chaud. En outre, pour 50 % des personnes interrogées, la sensation de sec est procurée par les essuie-mains en papier ; les souffleurs à air chaud n'arrivent qu'en deuxième position (30 %), avant les rouleaux en tissu (18 %).

La dernière question, qui portait sur le système d'essuyage préféré des utilisateurs, confirme que 63 % d'entre eux, s'ils étaient consultés, choisiraient les essuie-mains en papier. Moins de 30 % d'entre eux opteraient pour les souffleurs à air chaud et 10 % pour les rouleaux en tissu.

FORTES DIFFÉRENCES CULTURELLES

Si se laver les mains en sortant des toilettes publiques est aujourd'hui une pratique courante en Europe, les Allemands apparaissent comme les plus rigoureux : 88 % d'entre eux s'essuient toujours les mains, quel que soit le système d'essuyage proposé. Dans les autres pays, plus d'un quart de la population (28 %) ne s'essuie les mains que si le système proposé répond à ses attentes. Les femmes se montrent plus exigeantes que les hommes sur ce point, notamment en Suède (42 % contre 27 %) et en France (41 % contre 29 %).

Par ailleurs, 73 % des Suédois et 75 % des Allemands sont nettement favorables aux essuie-mains en papier. En revanche, les Anglais sont moins affirmatifs et se partagent entre le papier (48 %) et les souffleurs à air chaud (46 %). Enfin, les femmes manifestent une nette préférence pour les essuie-mains en papier, au premier rang desquelles se trouvent les Suédoises (74 %).

V.L. ■

(* L'European Tissue Symposium (ETS) est un organisme inter-professionnel qui regroupe la majorité des producteurs d'essuie-mains en papier en Europe. Leur production représente environ 90 % du volume total de papier produit sur le marché européen.