

## **Informacja prasowa**

Grudzień 2008

### **Gdy chodzi o maksymalną higienę, Europejczycy preferują osuszanie rąk ręcznikami papierowymi!**

**Najnowsze badania ankietowe<sup>1[1]</sup> przeprowadzone na 4 głównych rynkach europejskich (Niemcy, Francja, Wielka Brytania i Szwecja) wykazują, że wyposażenie publicznych toalet jest bardzo ważne dla klientów, zwłaszcza gdy chodzi o urządzenia do suszenia rąk.**

**Chociaż mycie rąk jest uważane za obowiązkowe, 28% użytkowników publicznych toalet nie chce wycierać dłoni, jeśli w toalecie nie ma „odpowiedniego” urządzenia do suszenia rąk. Najważniejszym czynnikiem wpływającym na ocenę systemu suszenia rąk jako „odpowiedniego” jest higiena. Według niemal wszystkich respondentów (96%), ręczniki papierowe świadczą o największej higienie.**



#### **Pytania o upodobania**

Kierownictwo firm lub restauracji zazwyczaj nie pyta swoich klientów, personelu ani gości o wyposażenie, jakiego życzyliby sobie w toaletach. Niemniej jednak, to podstawowe wyposażenie może mieć ogromny wpływ na postrzeganie placówki. Badania firmy badawczej Intermetra udowadniają, że łazienka z „odpowiednim” rozwiązaniem jest ceniona przez wszystkich i stanowi „ładną wizytówkę”: pozytywnie wpływa na postrzeganie placówki. Jeśli chodzi o mycie i suszenie rąk, niemal wszyscy użytkownicy milcząco życzą sobie czystego rozwiązania higienicznego i cenią ręczniki papierowe wyżej niż każdy inny system.

#### **Wszyscy myjemy ręce, prawda?!**

Nowe badania potwierdzają, że ludzie zawsze się śpieszą i w związku z tym nie chcą czekać w kolejce do dyspensera, tylko szybko wyjść z łazienki z suchymi dłońmi i poczuciem świeżości.

Najnowsze badania konsumenckie firmy badawczej Intermetra, przeprowadzone na zlecenie stowarzyszenia ETS<sup>2</sup> (w czerwcu roku 2008) przynoszą pewne interesujące spostrzeżenia.

<sup>1[1]</sup> Intermetra, czerwiec 2008 – Preferencje użytkowników dotyczące systemów osuszania rąk.

<sup>2</sup> Członkowie stowarzyszenia ETS (European Tissue Symposium) reprezentują większość producentów bibuły z całej Europy i około 90% łącznej europejskiej produkcji bibuły.

Badanie przeprowadzono na próbie 2000 mężczyzn i kobiet w różnym wieku z 4 wielkich krajów: Francji, Szwecji, Niemiec i Wielkiej Brytanii.

Badania miały odpowiedzieć na pytania: czy, dlaczego i w jaki sposób konsumenci chcą osuszać dłonie w toaletach w miejscach publicznych.

Mycie rąk w toalecie publicznej jest już na szczęście niemal standardem w całej Europie. Ważne jest jednak inne pytanie: czy zawsze osuszamy wówczas ręce?

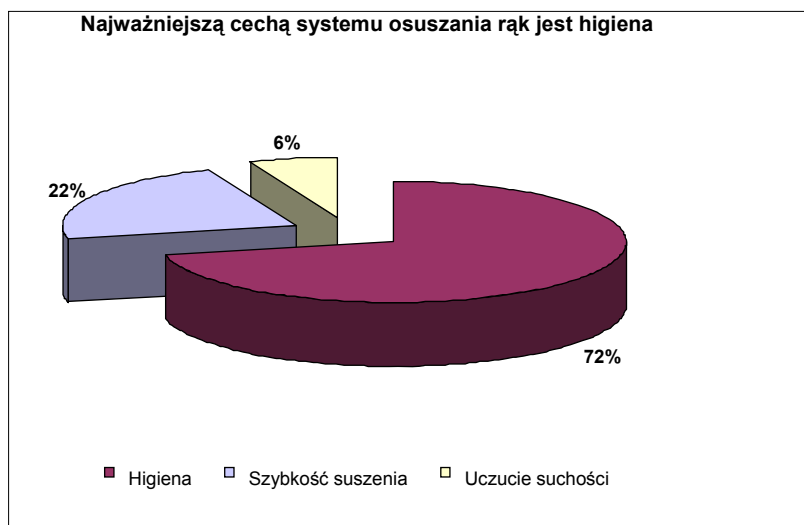
Badanie wykazało, że nigdy nie robi tego zaledwie 1% z nas. Niemcy ponownie potwierdzili, że są najbardziej zdyscyplinowanymi Europejczykami: 88% zawsze osusza ręce, bez względu na rodzaj systemu osuszania. W innych krajach natomiast okazało się, że zaskakująco dużo, bo aż 28% respondentów uzależnia suszenie rąk od tego, czy toaleta jest wyposażona w „odpowiedni system osuszania rąk”. Tendencja ta jest wyraźnie wyższa wśród kobiet niż wśród mężczyzn, zwłaszcza w Szwecji (odpowiednio 42% i 27%) oraz Francji (41% i 29%).

### **Ręczniki papierowe zapewniają najwyższą subiektywną ocenę higieny**

Skoro dostępność „odpowiedniego” urządzenia jest konieczna dla niemal jednej trzeciej użytkowników, co decyduje o tej „odpowiedniości”?

Co zaskakujące, nie chodzi o poczucie suchości: jedynie 6% wszystkich respondentów uważa to za najważniejszą cechę urządzenia do suszenia rąk.

Dla największej grupy, niemal trzech czwartych wszystkich respondentów (72%), najważniejszym wymaganiem jest higiena, natomiast szybkość suszenia stawia na czele znacznie mniej, bo tylko 22% badanych.



Higiena jest ogólnie uznawana za najważniejszy czynnik wpływający na ocenę urządzenia suszącego przez niemal wszystkich (95%) respondentów.

Za całkowicie nie do przyjęcia uznawane są ręczniki z materiału użyte już przez inne osoby (72%) oraz brudne urządzenia (59%). **Ręczniki papierowe są uznawane za rozwiązanie zapewniające najwyższy poziom higieny (96%).**

Preferencje te są potwierdzane przy wyborze systemów, które powinny być stosowane w szkołach dzieci respondentów.

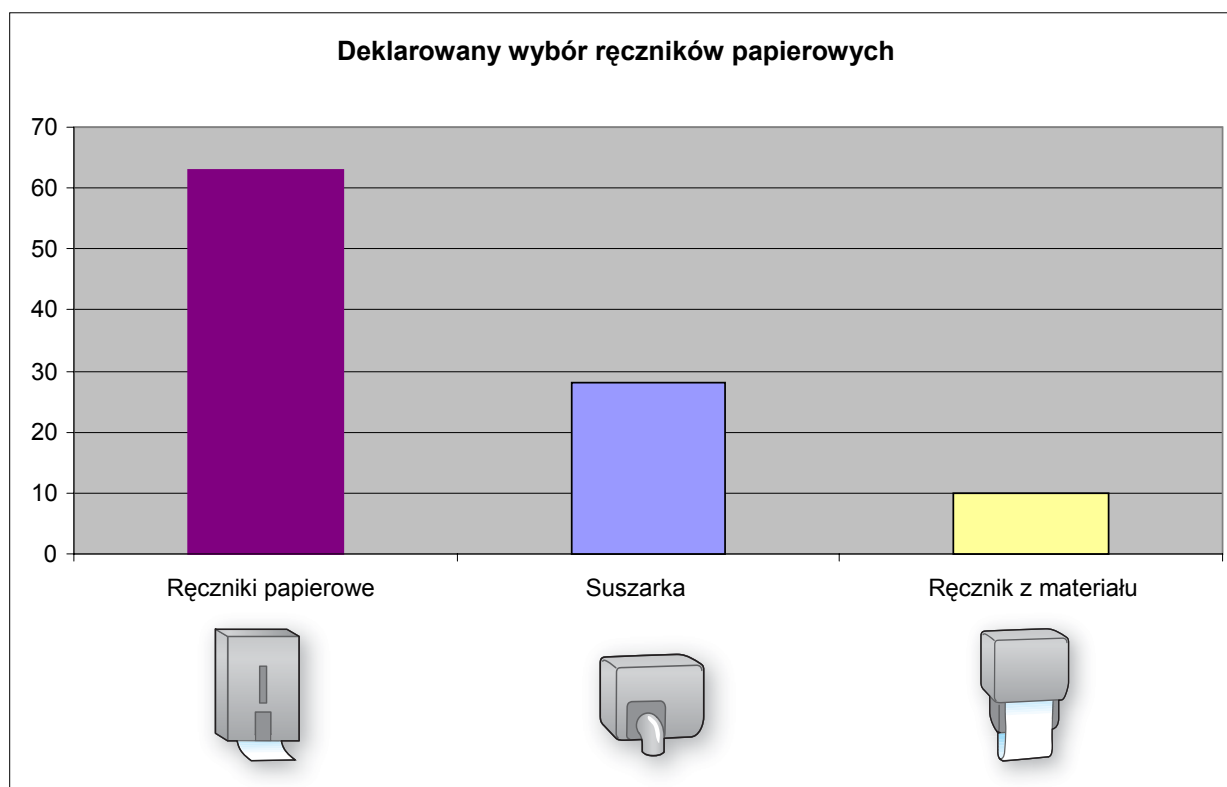
Najważniejszym warunkiem jest higiena, ale oprócz tego dwie trzecie (68%) badanych uważa ręczniki papierowe za najszybszą metodę osuszania rąk — trzy razy więcej niż wybierających zwykły ręcznik z materiału i pięć razy więcej niż suszarki.

Uczucie największej suchości również zapewniają ręczniki papierowe (50%). Suszarki (30%) są uznawane za skuteczniejsze pod tym względem niż ręczniki z materiału (18%).

### **Ręczniki papierowe są zdecydowanie najbardziej lubiane**

Najważniejszą kwestią jest wybór ulubionego systemu użytkowników. Badania wykazały, że 63% respondentów, mając wybór, wybierze ręczniki papierowe.

O ponad połowę mniej liczebna (28%) jest grupa zwolenników suszarek, a tylko 10% wybierze ręczniki z materiału. Biorąc pod uwagę 1 i 2 wybór, ręczniki papierowe wybiorą niemal wszyscy respondenci (98%). Za najmniej odpowiednie uznawane są ręczniki z materiału.



### **Potwierdzenie europejskiej różnorodności kulturowej**

Nie jest niespodzianką, że Niemcy (88%), bardziej niż inne narody (średnio 66%), przestrzegają zasad i osuszają dłonie bez względu na dostępne urządzenie.

Trzy czwarte Szwedów (73%) i Niemców (75%) otwarcie faworyzuje ręczniki papierowe, natomiast Anglicy rozkładają swoje sympatie między ręczniki papierowe (48%) i suszarki (46%).

Wreszcie, kobiety znacznie wyraźniej darzą względami ręczniki papierowe, a prym biorą w tym Szwedki (74%).

### Informacje o stowarzyszeniu ETS

*Stowarzyszenie ETS (European Tissue Symposium) to organizacja branżowa. Jej członkowie reprezentują większość producentów bibuły z całej Europy i około 90% łącznej europejskiej produkcji bibuły.*

### Informacje dostarczone przez ETS/European Tissue Symposium

Roberto Berardi - tel. + 39 011 8128810 - roberto.berardi@europeantissue.com

Dodatkowych informacji i wywiadów udziela:

Miejscowy rzecznik – tel. – e-mail