

AVRUPA KAĞIT HAVLU SEMPOZYUMU

Avrupa Kağıt Mendil Sanayii Birliği

İdarî ofis:

Kunstlaan 44 Avenue des Arts, B-1040 Brussels

T : +32.2.549 5230 – F : +32.2.5021598 – E : info@europeantissue.com.



4. taslak

Basın Bilgilendirme Yazısı

28/10/2008

Hijyeni ön planda tutan Avrupalılar ellerini kağıt havlu ile kurulamayı tercih ediyor!

Dört büyük Avrupa ülkesinde yapılan yeni bir araştırma^{1[1]}, konu özellikle ellerin yıkandıktan sonra kurutulmasıyla ilgili değişik alternatiflere gelince, umumî tuvaletlerde sunulan hizmetin çok önemli olduğunu göstermektedir.

Ellerin yıkanmasının zorunlu olduğu düşünülse bile, umumî tuvaletleri kullanan insanların % 28'i , "uygun" bir el kurutma aparatı bulamazlarsa ellerini kurutmak istememektedir. Hijyenin, bir el kurutma sisteminin "uygun" bulunması için en önemli etken olduğu düşünülmektedir. Araştırmaya katılan kişilerin % 96'sı kağıt havluların en yüksek hijyen algılamasını sağladığını belirtmişlerdir..



Merak edilenler, beğenilen ve beğenilmeyen yönler

Normalde, şirketlerin veya restoranların yöneticileri, müşterilerine, personellerine veya ziyaretçilerine tesislerinin tuvaletlerinde hangi alternatifin bulunmasını istediklerini sormaz. Bununla birlikte, mekan algısı bu temel hizmetten büyük ölçüde etkilenebilir. Intermetra araştırması, 'doğru' çözüme sahip bir tuvaletin herkes tarafından yüksek derecede takdir edildiğini ve 'güzel bir kartvizit' olarak görüldüğünü göstermektedir, bu durum mekanın doğru bir algısının oluşturulmasına yardımcı olmaktadır. İş ellerin yıkanmasına ve kurutulmasına gelince, hemen hemen bütün kullanıcılar, net bir hijyenik çözüme yönelik samimî bir tercihe sahiptir ve kağıt el havlularını diğer her türlü sisteme tercih etmektedirler.

Hepimiz ellerimizi yıkarız, değil mi?!

Yeni araştırma, insanların her zaman bir telaş içinde olduğunu ve sonuç olarak bir dispenserin önünde kuyruğa girmek istemediğini ve tuvaletten kendilerini kuru ve temiz hissederek ayrılmak istediklerini teyit etmektedir.

Intermetra tarafından ETS² (Haziran 2008) adına yapılan çok yeni bir araştırma, çok ilginç bazı düşünceler ortaya koymaktadır. Araştırma, bütün yaş aralıklarından erkek ve kadın 2000 vatandaş arasında ve dört büyük ülkede (Fransa, İsveç, Almanya ve İngiltere) yapılmıştır.

¹ [1] Intermetra, Haziran 2008 – El kurutma sistemlerinde kullanıcı tercihleri.

Çalışmanın amacı, umuma açık yerlerde tuvaletleri kullandıktan sonra tüketicilerin ellerini kurulamak isteyip istemediğini ve niçin ve nasıl kurulamak istediğini anlamaktır.

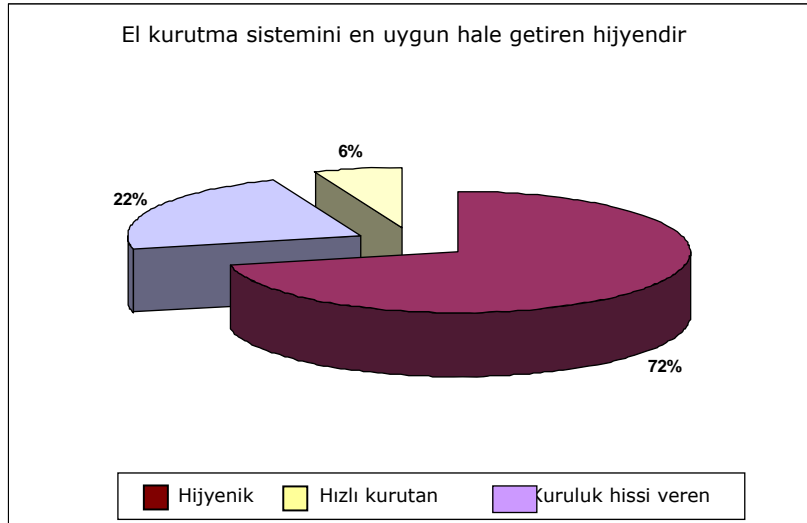
Ne iyi ki, bir umumî tuvaletin kullanılmasından sonra ellerin yıkanması, Avrupa'nın her yerinde normal bir uygulama haline gelmiştir. Yine de sorulan soru şudur: ellerimizi her zaman kuruluyor muyuz?

Araştırma, % 1'lik bir istisnanın hiçbir zaman ellerini kurulamadığını ortaya koymuştur. Bununla birlikte, Almanlar, en özenli Avrupalılar olma profillerini bir kez daha teyit etmektedir: % 88'i, bulunan kurutma sistemi ne olursa olsun ellerini her zaman kurulamaktadır. Farklı ülkeler şaşırtıcı sonuçlar vermiştir, ancak bununla birlikte genel olarak insanların dörtte birinden fazlasının (%28) ellerini kurulamaya karar vermeden önce 'uygun bir el kurutma sistemi' diyebilecekleri bir sistemin mevcut olup olmadığına baktıkları tespit edilmiştir. Kadınlar bu konuda erkeklere nazaran daha da nettir : özellikle İsveç'te (%27'ye karşı %42) ve Fransa'da (%29'a karşı %41).

En yüksek hijyen algılamasını kağıt havlular sağlamaktadır

"Doğru" alternatifin bulunması kullanıcıların hemen hemen üçte biri açısından zorunlu ise o zaman bir el kurutma sistemi ne zaman "uygun" sayılır?

Tuhaf bir şekilde, insanlar tarafından aranan özellik kuruluk hissi değildir: cevap verenlerin sadece % 6'sı bunun bir el kurutma aygıtının en önemli özelliği olduğunu düşünmektedir. Araştırmaya katılanların hemen hemen dörtte üçünü (%72) oluşturan en büyük kitle, hijyeni, listelerindeki en büyük gereklilik olarak görmektedir; halbuki görüşme yapılanların çok daha küçük bir bölümü (% 22) için öncelik kurutma hızıdır.



Genel olarak, hijyen, bir kurutma aparatının beğenilip beğenilmemesi açısından en önemli gösterge olarak kabul edilmektedir (% 95).

Daha önce diğer insanlar tarafından kullanılmış dokuma havluları (%72) veya temiz olmayan aygıtları (%59) tamamen kabul edilemez bulmaktadırlar. **Kağıt el havlularının, en yüksek hijyen seviyesini (%96) verdiği algılanmaktadır.**

Bu tercihler, kişilerin çocuklarının okullarda kullanmalarını istedikleri sistemleri kapsadığında bir kez daha teyit edilmektedir.

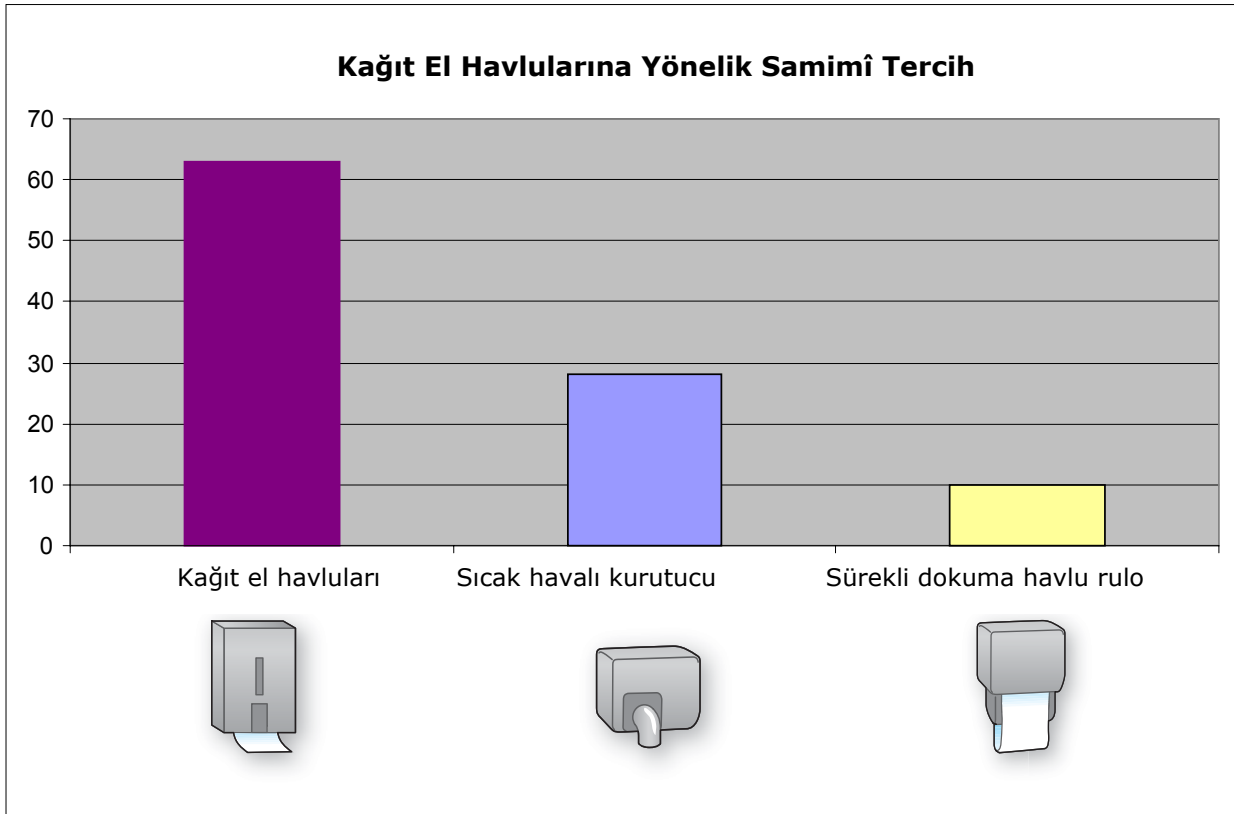
Anahtar koşul olarak hijyene yönelik bu çok samimî tercihten sonra, konu kurutma hızına geldiğinde de insanların üçte ikisi (%68), kağıt el havlularının ellerini en hızlı şekilde elleri kuruttuğunu tecrübe etmektedir; bu, sürekli dokuma havlulara göre üç kat ve sıcak havalı kurutma makinelerine göre beş kat daha fazladır.

Kullanıcılar en yüksek kuruluk hissini de yine kağıt havlulardan (%50) almaktadırlar; bu konuda sıcak havalı kurutma makinelerinin (%30) sürekli dokuma havlulara (%18) göre daha etkili olduğu kabul edilmektedir.

Kağıt el havluları açık farkla en çok tercih edilen sistemdir

Kullanıcıların açık farkla ve genel olarak hangi sistemleri tercih ettikleri ile ilgili esas soru, seçim sunulduğu zaman, % 63'ün kağıt el havlusunu kesin olarak ilk sıraya yerleştireceği şeklinde cevaplandırılmıştır.

Bu oranın yarısından azı (%28) sıcak havalı kurutma makinelerini ve %10'luk bir oran ise dokuma havlu rulolarını tercih etmektedir. Birinci ve ikinci tercihler arasında seçim yapılması istendiğinde ise, kağıt havlular, cevap verenlerin hemen hemen tamamı (%98) tarafından tercih edilmektedir; sürekli dokuma havlu ruloları ise en az uygun olanlar olarak kabul edilmektedir.



Avrupa kültür türü teyit edildi

Almanlar'ın (%88) diğer milletlere (ortalama %66) göre kurallara çok daha fazla bağlı olmasında ve bulacakları aparatın ne olduğuna bakılmaksızın ellerini kurulayacak olmalarında şaşılacak hiçbir şey yoktur.

Halbuki, İsveçliler'in (%73) ve Almanlar'ın (%75) dörtte üçü, tercih ettikleri seçenek bakımından samimî bir şekilde kağıt havludan yana olup İngilizler'in bunu tercih etme oranı daha azdır ve tercihler kağıt havlu (%48) ile sıcak havalı kurutma makineleri (%46) arasında bölünmüştür.

Ve nihayet, kadınlar kağıt el havlularına yönelik olarak en açık ve net tercihe sahiptir; kadınlar arasında da İ Kağıt el havluları Sıcak havalı kurutucu Sürekli dokuma havlu rulo İKsek oran ile kağıt havluları tercih etmektedir.

ETS Hakkında

Avrupa Kağıt Havlu Sempozyumu (ETS) ticarî bir kuruluştur. Ortakları Avrupa'nın dört bir yanındaki kağıt havlu üreticilerinin çoğunluğunu ve toplam Avrupa kağıt havlu üretiminin yüzde doksanını temsil etmektedir.

ETS / Avrupa Kağıt Havlu Sempozyumu tarafından sağlanmış bilgiler

Roberto Berardi - tel. + 39 011 8128810 - roberto.berardi@europeantissue.com

Daha fazla bilgi veya görüşmeler ile ilgili olarak, temas kurunuz:

Yerel sözcü – telefon – e-posta